

### LISA 1.3. HANKELEPING *projekt OSA IV*

<b>Lepingu üldandmed</b>	
Registreerimise kuupäev ja lepingu number	{regNumber}

<b>Poolte andmed</b>	
<b>Tellija</b>	<b>Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus</b>
Registrikood	70008440
Aadress	Mäealuse 2/2, 12618 Tallinn, Eesti Vabariik
Tellija esindaja	
Esinduse alus	<i>Põhimäärus/volikiri</i>
Kontaktisikud	1. Nimi, ametinimetus, e-post, telefon. 2. ...
<b>Täitja</b>	<b>OÜ/AS</b>
Registrikood	
Aadress	
Täitja esindaja	
Esinduse alus	<i>Põhikiri/volikiri</i>
Kontaktisikud	1. Nimi, ametinimetus, e-post, telefon. 2. ...

<b>1. Lepingu sõlmimise alus</b>	Riigihangete seaduse § 30, 22.10. 2020. a sõlmitud raamleping nr 3-3/2764 (viitenumber 221880), tellija ... pakkumuse esitamise ettepanek (minikonkursi viitenumber 229386), täitja ... pakkumus
<b>2. Lepingu ese</b>	Cisco tootetugi võrguseadmetele
<b>3. Rahastamisallikas</b>	Riigieelarve

<b>4. Lepingu eseme täitmine</b>
4.1. Hankelepingus kokku leppimata küsimustes lähtutakse raamlepingus sätestatust.
4.2. Tootetoe osutamise alguseks loetakse seadme tellija poolt vastuvõtmisele järgnevat kalendripäeva;
4.3. Täitja tagab tootjapoolse tootetoe- 8x5xNBD;
4.4. Täitja tagab tootetoe eesti- või ingliskeelse toe telefoni ja e-posti teel. Vastava veebikeskkonna olemasolul, kohustub täitja lepingu aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu lepingu kehtivuse perioodiks. Täitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms);
4.5. Tootetoe tagatus 24/7;
4.6. Täitja tagab tarkvarauuendused, veaparandused, pahavara- ja viirusetõrje uuendused;
4.7. Tehnilise toe tagamine telefoni ja e-posti teel lahenduse vigade korral;
4.8. Tootetoe käigus vahetatud riistvarale kehtib vastav garantii, garantii algab seadme vahetamise hetkest. Uue seadme omandiõigus läheb täitjalt tellijale üle seadme vastuvõtmise hetkest. Tellija ei tagasta täitjale salvestusseadmeid (kõvakettaid, väikmälusid jmt), tellija ei tagasta täitjale võrguseadet, kui võrguseadme salvestusseadet ei ole tehniliselt võimalik eemaldada;
2.9. Täitja kohustub kahe tööpäeva jooksul tellija vastavasisulisest nõudmisest näitama tellija pöördumise eskaleerimist tootjapoolses pöördumiste haldamise süsteemis.

<b>5. Hankelepingu maksumus ja arveldamise kord</b>
2.1 Lepingu eseme kogumaksumus on ..... eurot, lisandub käibemaks. Nimetatud hind on lõplik hind, mis kuulub käesoleva lepingu alusel tasumisele, sisaldades ka intellektuaalomandi õiguste tasusid.

- |   |
|---|
| <p>2.2 Arveldamine toimub peale tootetoe aktiveerimist kogu perioodi eest ette.</p> <p>2.3 Arveldamine toimub peale tarne vastuvõtmist tellija poolt ja täitja esitatud arve alusel.</p> <p>2.4 Täitja saadab Tellijale Eesti e-arve standardile vastavad e-arved. E-arves peab lisaks standardis nimetatud andmetele olema toodud tellija kontaktisiku perenimi ning riigihanke viitenumber (221880) ja raamlepingu number (3-3/2764), minikonkursi viitenumber (229386) ja hankelepingu number ning välisvahendite projekti tunnus, kui on tegemist välisvahenditega. E-arve tuleb saata e-arvete operaatori Fitek AS kaudu (täpsem info <a href="http://www.fitek.ee/">http://www.fitek.ee/</a>). E-arve loetakse laekunuks selle Fitek AS-le laekumise kuupäevast.</p> <p>2.5 Arve maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.</p> <p>2.6 Tootetoe osutamise ennetähtaegse lõpetamise korral täitja süü tõttu, kohustub täitja tagastama tellijale summa juba tasutud, kuid kasutamata jäänud teenuste perioodi eest.</p> |
|---|

<b>6. Hankelepingu kehtivus</b>
---------------------------------

- |  |
|--|
| <p>6.1. Hankeleping jõustub alates hetkest, kui pooled on hankelepingu allkirjastanud.</p> <p>6.2. Hankeleping kehtib kuni 31.12.2021.</p> |
|--|

<b>7. Lepingu lisad</b>
-------------------------

- |  |
|--|
| <p>7.1 Lisa 1 – Tellija tehniline kirjeldus;</p> <p>7.2 Lisa 2 – Täitja pakkumus;</p> <p>7.3 Lisa 3 – Üleandmise-vastuvõtmise akt;</p> <p>7.4 ....</p> |
|--|

<i>Leping on allkirjastatud digitaalselt.</i>
---

**Üleandmise-vastuvõtmise akti vorm**

Tallinnas, ... .. a

Alus: Leping nr ...-...-..., sõlmitud ... ..a.

Tellija ... teade/tellimus nr ....

Täitja ... pakkumus nr ...

Käesolevaga annab ..... (*ettevõtte nimi*) üle ja ..... (*asutuse nimi*) võtab vastu (edaspidi lepingu ese):

1. .... (lepingu ese) .....
2. Järgmised dokumendid:  
.....;  
.....  
.....

Üleantava lepingu eseme maksumus (käibemaksuta) on ..... (summa sõnadega) eurot.  
..... (*täitja lepingujärgse kontaktisiku nimi*) kinnitab, et lepingu ese on üleantud tähtaegselt, vastavalt lepingus sätestatud tingimustele.

..... (*tellija lepingujärgse kontaktisiku nimi*) kinnitab, et vastuvõetud lepingu ese vastab lepingus sätestatud tingimustele ning lepingu ese on üleantud ja vastuvõetud vastavalt lepingus sätestatud tähtajale ja tingimustele.

Käesolev üleandmise-vastuvõtmise akt on koostatud eesti keeles ... eksemplaris, millest üks jääb igale poolele.

või

Käesolev üleandmise-vastuvõtmise akt on allkirjastatud digitaalselt.

Täitja:

.....  
/Asutuse nimi/

.....  
/Allkiri/

.....  
/Allkirjastaja nimi/

Tellija:

.....  
/Asutuse nimi/

.....  
/Allkiri/

.....  
/Allkirjastaja nimi/